

Was brauchen wir an Navigationsgerät, Wissen und Methoden, um unseren Standort zu bestimmen?

Organisationsentwicklung für Freiwilligenagenturen

Workshop mit Dr. Christiane Metzner

FindingFutures

Institut für Organisationsentwicklung für Nonprofit-Organisationen

24. Jahrestagung der Freiwilligenagenturen

20. Juni 2023 in Leipzig



Was ist Organisations- Entwicklung (OE) ?

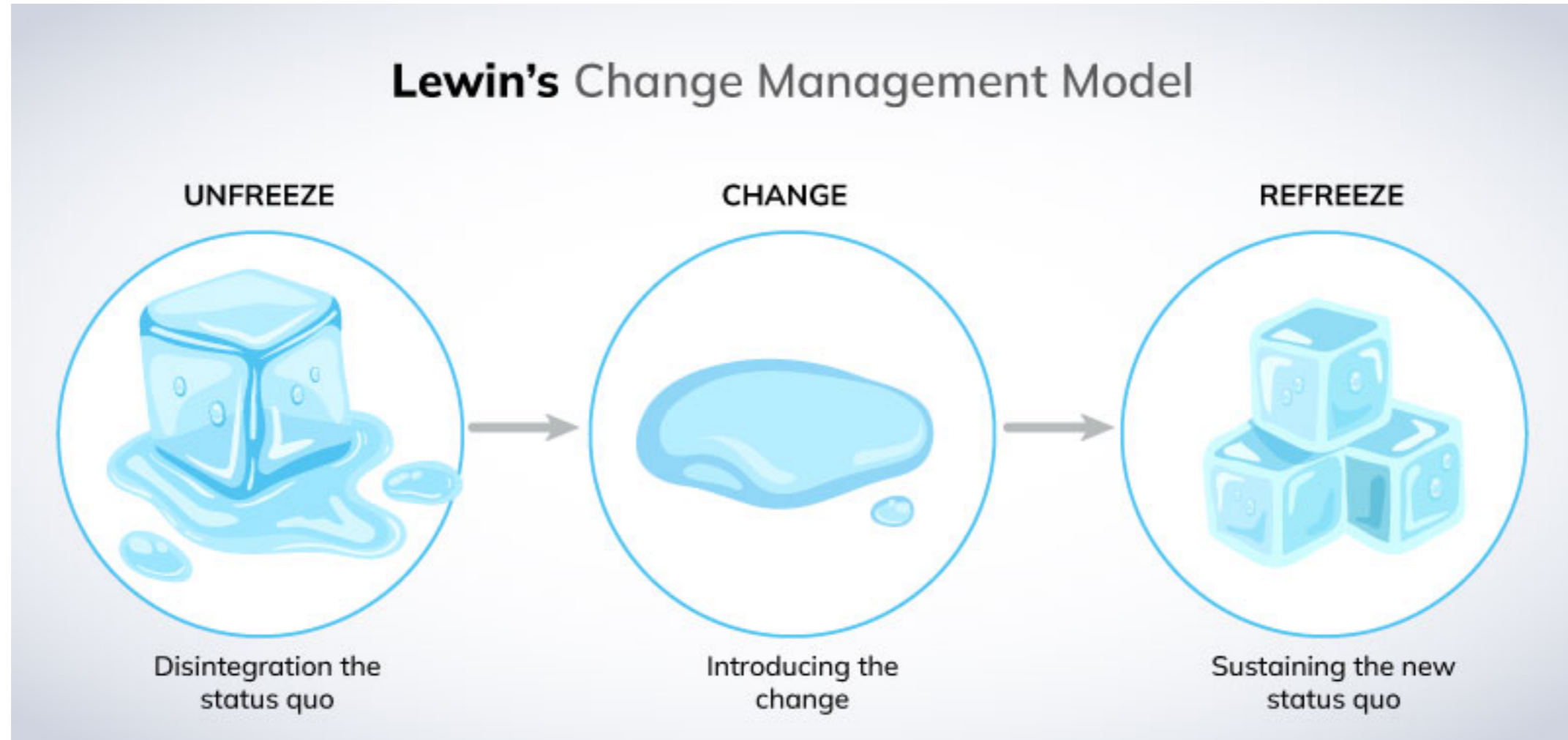


Was ist Organisations- Entwicklung (OE) ?



gezielte, gesteuerte, geplante, begleitete
Umsetzung von
Veränderungen in Organisationen

Was ist Organisations- Entwicklung (OE) ?



<https://crowjack.com/blog/strategy/change-management-models/lewins-model>

OE vs. Change Management

Bei der **Organisationsentwicklung (OE)** geht es vor allem um ganzheitliche und **langfristig** angelegte Maßnahmen, um Organisationen nachhaltig und zukunftsfähig aufzustellen.

Beim **Change Management** stehen eher **punktueller** Optimierungen mit fachlichen und technischen Schwerpunkten im Mittelpunkt, um bestimmte Ziele zu erreichen.

Was ist Organisations- Entwicklung (OE) ?

**Bitte sammelt in 4er Gruppen
Beispiele für Organisationsentwicklung,
die einen Bezug zu Freiwilligenagenturen
haben.**

OE

ANWENDUNGS BEISPIELE

- Einführung Nachhaltigkeitsziele
- Leitung → Leitungsteam / Veränderung
- Gründung / Einführung neuer Strukturebene
- Inklusion - QMS
- Digitalisierung - Veränderung Radius Zielgruppe
- Veränderung von Entscheidungsstrukturen (EA/HA)
- (neue) Kompetenzfelder
- Ziel-, Strategie- & Visionsüberprüfung

**Beispiele für
Organisationsentwicklung,
die einen Bezug zu
Freiwilligenagenturen
haben.**

- Vereinsberatung und -begleitung
- Leitungsstrukturen
- auf einmal viel mehr / weniger Geld, Wachstum
- analog → digital
- FWM
- Strategie
- Zusammenarbeit im Team Kommunikation Optimierung
- QMS
- Agilität
- Kooperationen

Beispiele für Organisationsentwicklung: Anwendungsfelder für Freiwilligenagenturen (wir fragen ChatGPT)

Was sind Anwendungsfelder für Organisationsentwicklung in Freiwilligenagenturen?

ChatGPT
ChatGPT

1 / 1

Die Organisationsentwicklung kann in Freiwilligenagenturen in verschiedenen Anwendungsfeldern eingesetzt werden, um die Effektivität, Effizienz und Nachhaltigkeit der Arbeit der Organisation zu verbessern. Hier sind einige Beispiele für Anwendungsfelder der Organisationsentwicklung in Freiwilligenagenturen:

1. **Strategieentwicklung:** Organisationsentwicklung kann dazu beitragen, eine klare strategische Ausrichtung für die Freiwilligenagentur zu entwickeln. Dies umfasst die Festlegung von langfristigen Zielen, die Identifizierung von Kernkompetenzen, die Analyse von Chancen und Risiken sowie die Entwicklung von Maßnahmenplänen.
2. **Organisationsstruktur und Prozesse:** Durch die Organisationsentwicklung können Strukturen und Prozesse in der Freiwilligenagentur analysiert und optimiert werden. Dies beinhaltet die Gestaltung von Aufgaben und Verantwortlichkeiten, die Entwicklung von Entscheidungsstrukturen, die Etablierung effizienter Kommunikationswege und die Schaffung von klaren Abläufen.
3. **Personalentwicklung:** Die Organisationsentwicklung kann dazu beitragen, das Personal in Freiwilligenagenturen weiterzuentwickeln. Dies umfasst die Identifizierung von Kompetenzen und Qualifikationsbedarfen, die Gestaltung von Weiterbildungsmaßnahmen, die Förderung von Teamarbeit und Zusammenarbeit sowie die Implementierung eines effektiven Personalmanagements.
4. **Freiwilligenmanagement:** Die Organisationsentwicklung kann dazu beitragen, das Freiwilligenmanagement in der Agentur zu verbessern. Dies beinhaltet die Entwicklung von Strategien zur Gewinnung und Bindung von Freiwilligen, die Gestaltung von Freiwilligenprogrammen, die Implementierung von Schulungs- und Anerkennungsmaßnahmen sowie die Etablierung einer effektiven Kommunikation mit den Freiwilligen.
5. **Qualitätsmanagement:** Organisationsentwicklung kann dazu beitragen, Qualitätsstandards in Freiwilligenagenturen zu etablieren. Dies beinhaltet die Entwicklung von Bewertungs- und Evaluationsverfahren, die Implementierung von Qualitätskontrollmechanismen, die Etablierung von Feedback- und Verbesserungsprozessen sowie die Umsetzung von Qualitätsrichtlinien und -standards.
6. **Kooperationen und Netzwerke:** Organisationsentwicklung kann dazu beitragen, Kooperationen und Netzwerke zwischen Freiwilligenagenturen, anderen gemeinnützigen Organisationen, Unternehmen und staatlichen Stellen zu stärken. Dies umfasst die Entwicklung von Partnerschaften, die Förderung von Informationsaustausch und Zusammenarbeit sowie die Organisation gemeinsamer Projekte und Initiativen.

Diese Anwendungsfelder der Organisationsentwicklung in Freiwilligenagenturen sind nicht erschöpfend und können je nach den spezifischen Bedürfnissen und Herausforderungen der einzelnen Organisationen variieren. Es ist wichtig, die individuellen Kontexte zu berücksichtigen und die Organisationsentwicklung entsprechend anzupassen.



Beispiele für Organisationsentwicklung: Anwendungsfelder für Freiwilligenagenturen

- 1.Strategieentwicklung**
- 2.Organisationsstruktur und Prozesse**
- 3.Freiwilligenmanagement**
- 4.Qualitätsmanagement**
- 5.Kooperationen und Netzwerke**
- 6....**

Organisationsentwicklung:

Wo geschieht sie?



Organisationsentwicklung:

Wo geschieht sie?

**in Freiwilligen-
Agenturen**

**in Freiwilligen-
Organisationen**

Wer macht die Organisationsentwicklung?

externe vs interne

Beratung / Begleitung

Was kann die Rolle von Akteuren in Freiwilligenagenturen in der Organisationsentwicklung sein?

Begleitung

Spiegelung

Wissen

Reflexion

interne Beratung

Dringlichkeit

externe Beratung

Koalition

Vernetzung

Sensibilisierung

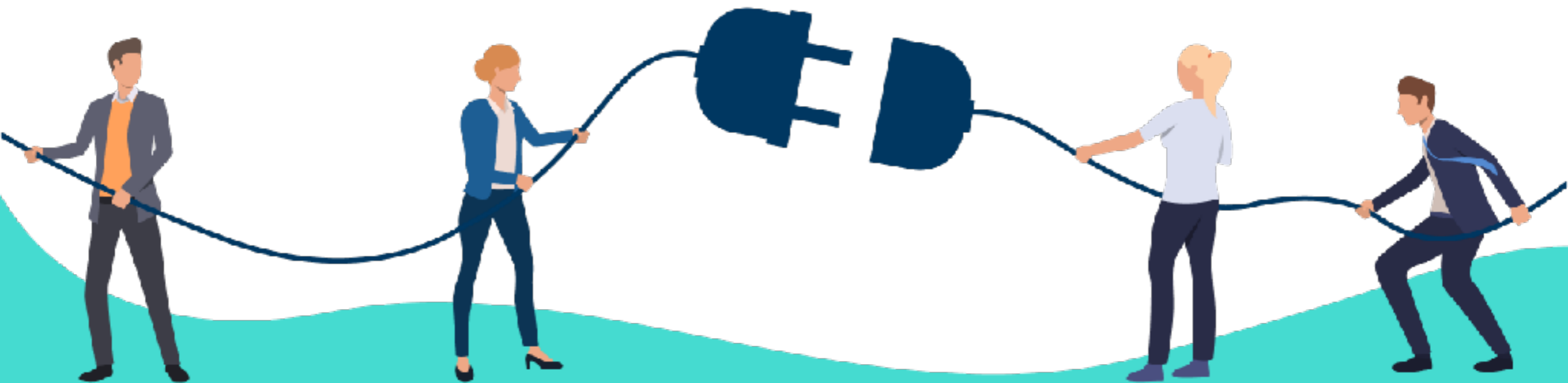
Was braucht es dazu?

*„Kann man
Organisationen entwickeln, ohne
Organisationsentwickler*in gelernt zu
haben?“*

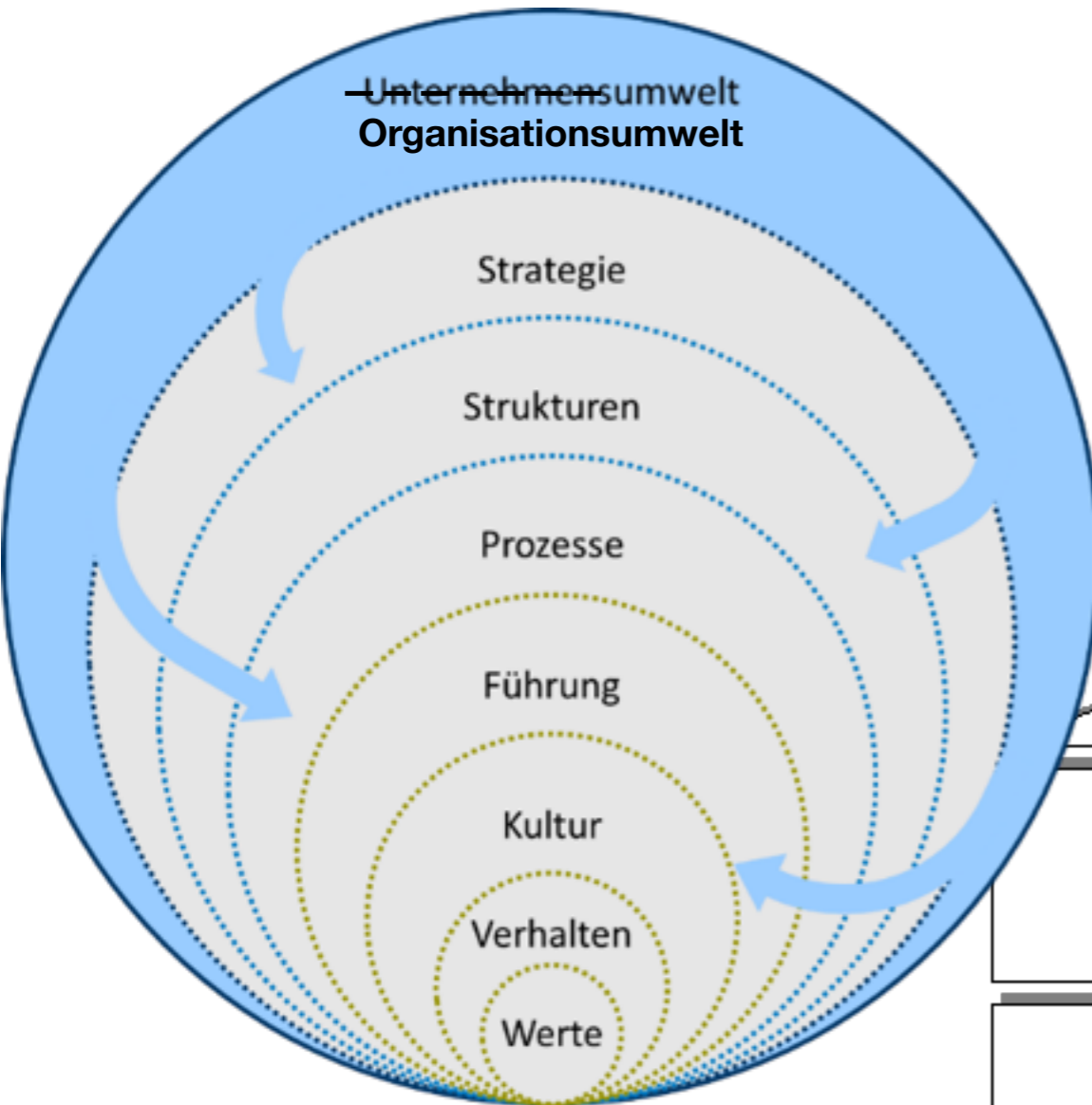
*Nein, lass die
Profis ran ;)*

*Ja. Aber besser
geht es mit einer
Ausbildung.*

Was können Freiwilligenagenturen tun?



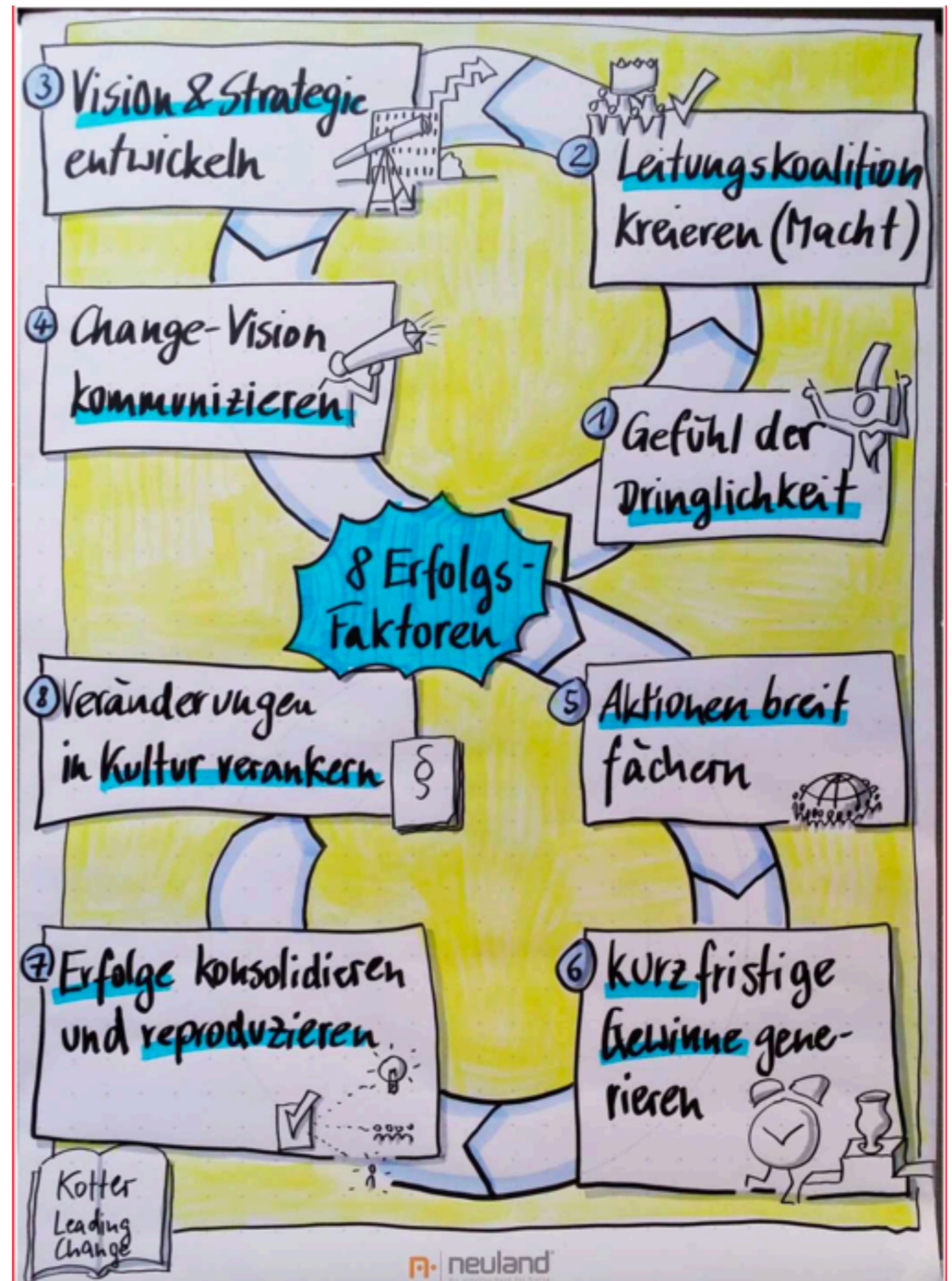
1. Nicht überfordern lassen & nicht verzetteln: Jeder Veränderungsprozess hat viele Dimensionen



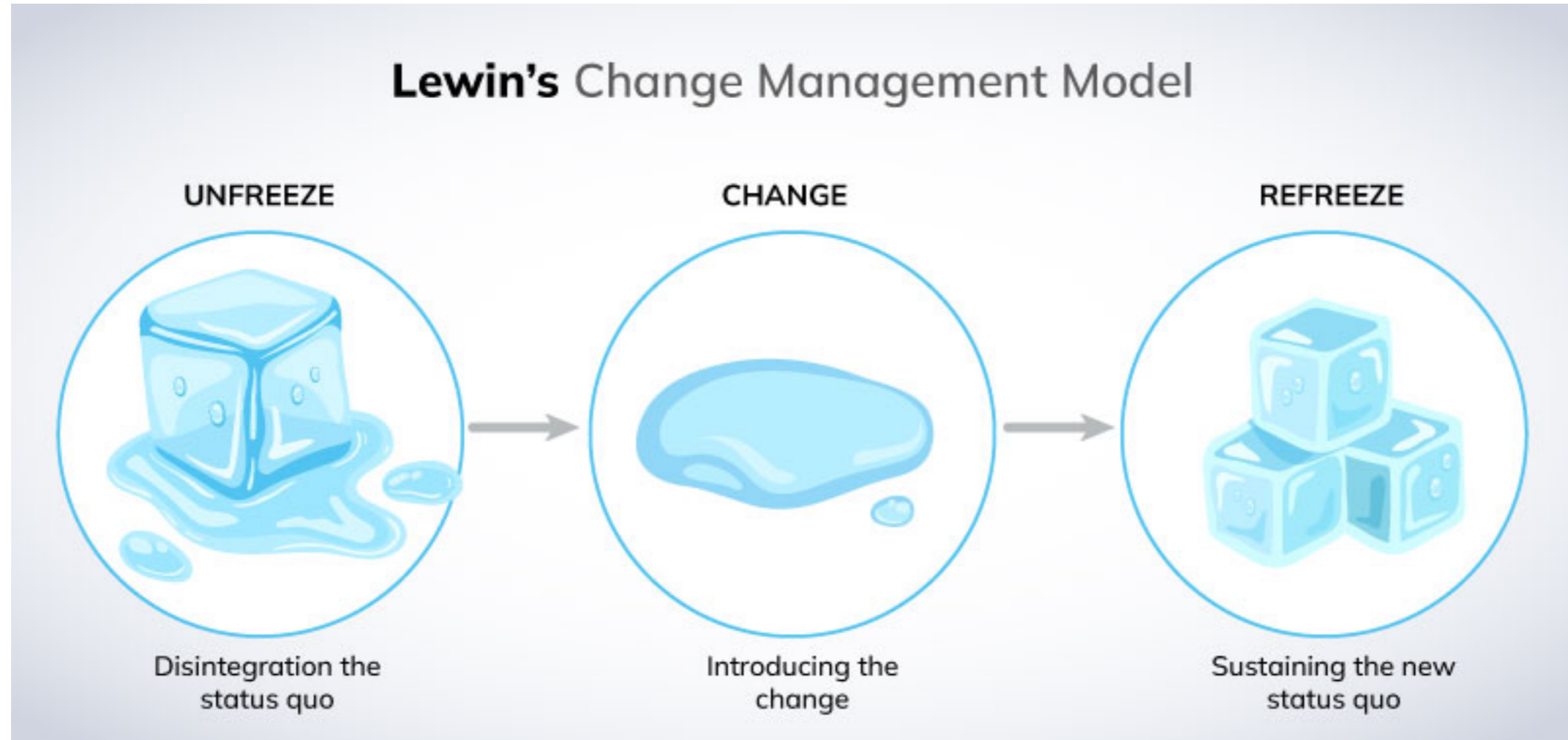
	Strategie		
	Organisation	Team	Individuum
Struktur	Aufbauorganisation Prozesse Systeme	Aufgaben Kompetenzen Arbeitsweisen	Fähigkeiten Wissen Erfahrungen
Kultur	Werte Normen Regeln	Zusammenarbeit Rollen Konflikte	Bedürfnisse Ängste Widerstände



2. Phasen der Organisations-Entwicklung beachten



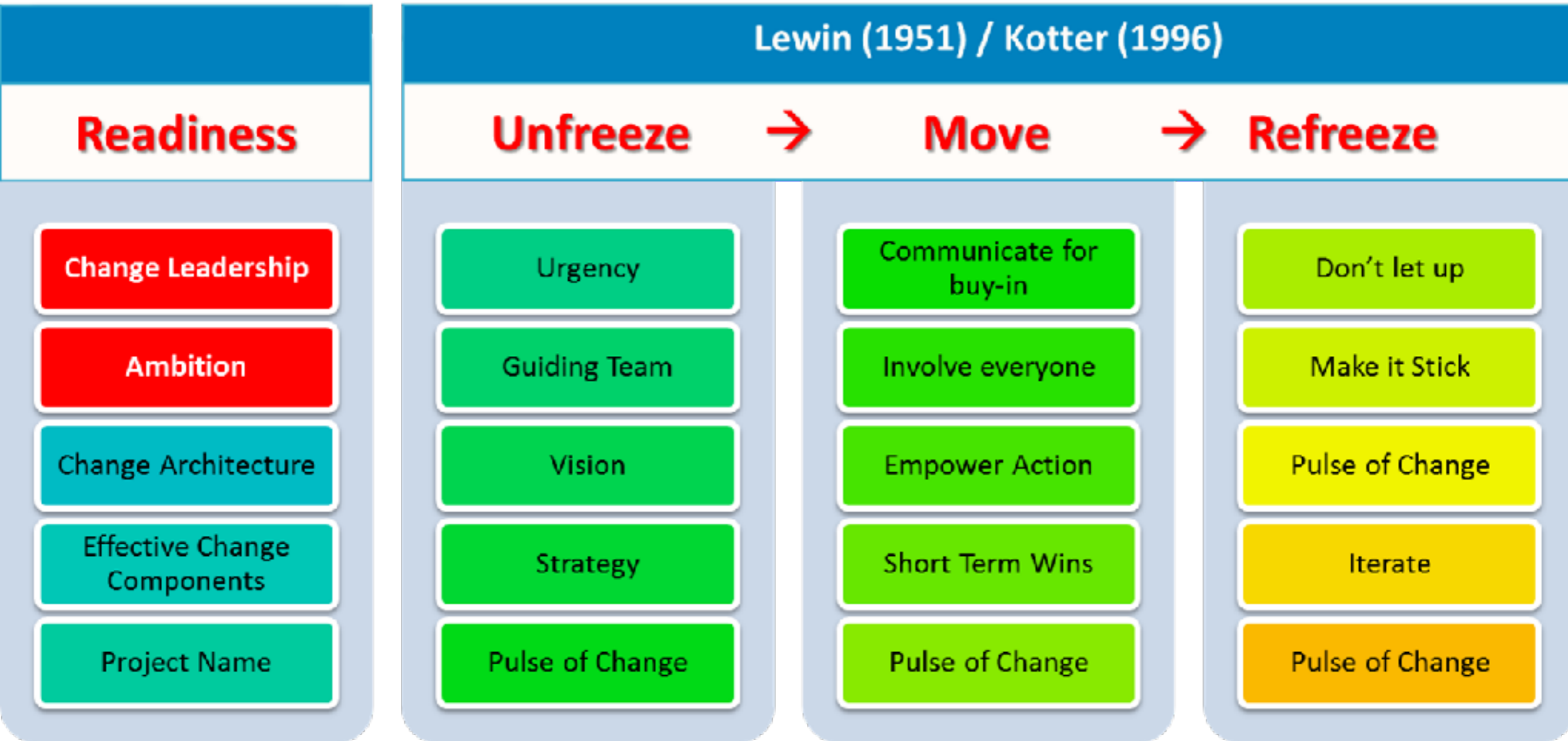
3. Aufmerksam sein: Wie entwickelt sich die Organisation weiter?



<https://crowjack.com/blog/strategy/change-management-models/lewins-model>

3. Aufmerksam sein:

Wie entwickelt sich die Organisation weiter?



A Practical Approach to Change Management (Kotter's 8-steps and beyond) © Martin Davis, 2014



Wir sind für alle Anfragen via E-Mail oder Telefon erreichbar

hallo@findingfutures.de | 0151/21004164

Herzlichen Dank für die Aufmerksamkeit!

Bei Fragen oder Anregungen melden Sie / melde Dich jederzeit bei mir!
christiane.metzner@findingfutures.de