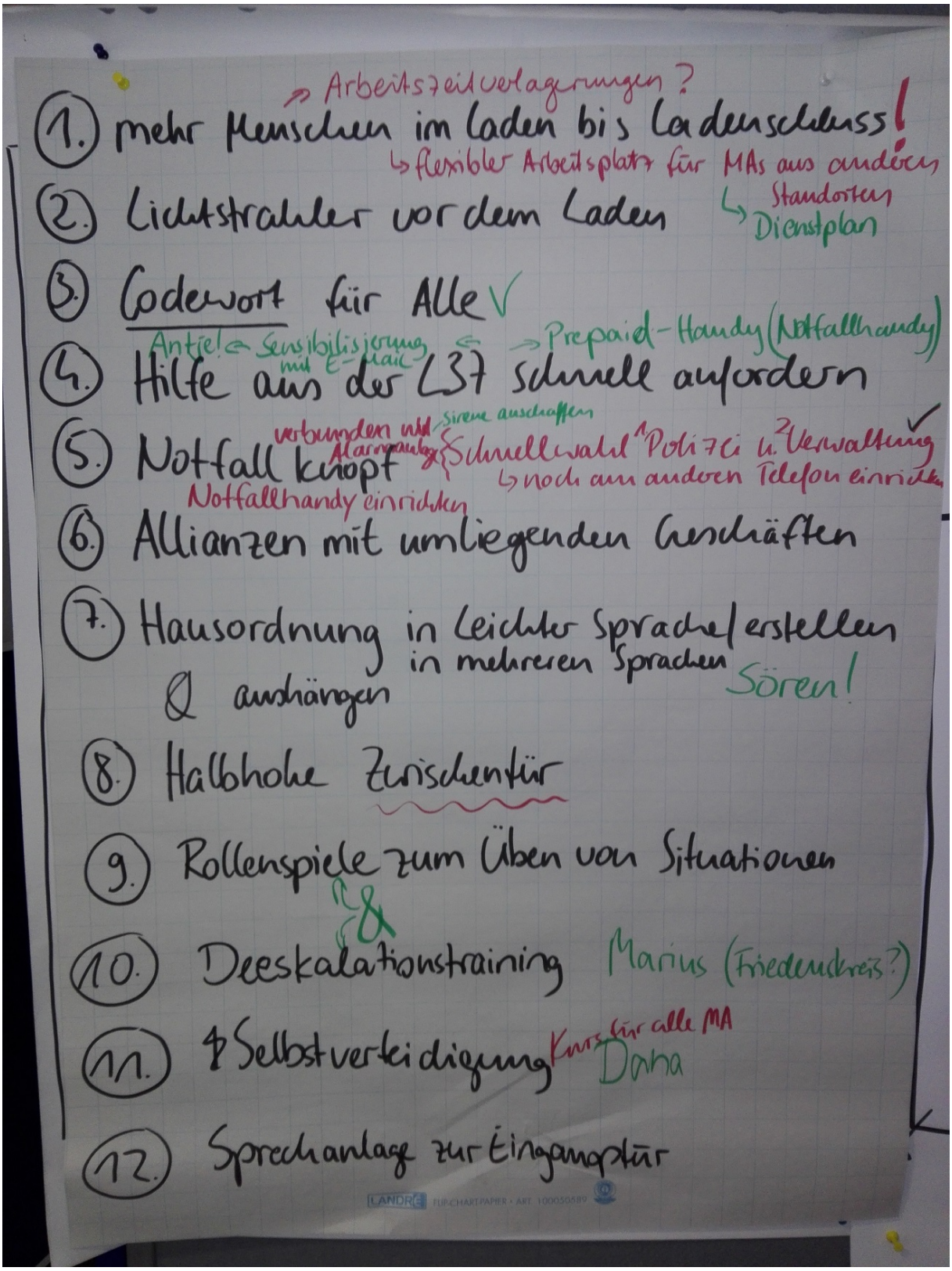
6. KOLLEGIALE FALLBERATUNG

22.01.
2019

Wie kann sich das Team im Beratungsladen auf Gefährdungssituationen vorbereiten und welche Maßnahmen können sie im Gefährdungsfall ergreifen?


1. mehr Menschen im Laden bis Ladenschluss!
→ Arbeitszeitverlagerungen?
↳ flexibler Arbeitsplatz für MAs aus anderen Standorten
2. Lichtstrahler vor dem Laden
↳ Dienstplan
3. Codewort für Alle ✓
4. Hilfe aus der L37 schnell anfordern
Antje! ← Sensibilisierung mit E-Mail
→ Prepaid-Handy (Notfallhandy)
5. Notfall knopf
verbunden mit Alarmanlage
Sirene anschaffen
Schnellwahl Polizei u. Verwaltung ✓
↳ noch am anderen Telefon einrichten
Notfallhandy einrichten
6. Allianzen mit umliegenden Geschäften
7. Hausordnung in Leichter Sprache erstellen
in mehreren Sprachen
Sören!
Q aushängen
8. Halbhohe Zwischentür
9. Rollenspiele zum Üben von Situationen
10. Deeskalationstraining
Marius (Friedenskreis?)
11. Selbstverteidigung
Kurs für alle MA
Dana
12. Sprechanlage zur Eingangstür
LANDRE FLIP-CHART-PAPIER · ART. 100050589

13. Kette an der Tür

14. Türsignal

15. 1x Pfefferspray Doro!

16. Kamera (attrappe) Sören
↳verbunden mit PCs

17. Ladenöffnungszeiten an Tageslicht anpassen; → mit Leitungsteam reden
danach (in Dunkelheit) nur noch mit Termin

18. Polizeiliche Beratung (Präventionsstelle
in Anspruch nehmen Sören! ↳Kontakt ü. Jule)
Fr. Salomon

19. Handreichung: Sicherheit am Arbeitsplatz ✓

20. Leitungsteam ins Boot holen → nach polit. Beratung

21. Telefon mitlaufen lassen → Sprechzeit des LTs in Anspruch nehmen

22. Vorfälle ans RBT melden!