

# **VERBINDUNGEN VON FWA... ZU... DIGITALISIERUNG**

**HENNING BADEN**

**DEUTSCHLAND SICHER IM NETZ E.V.**



# Digitalisierung

≠

# Tools



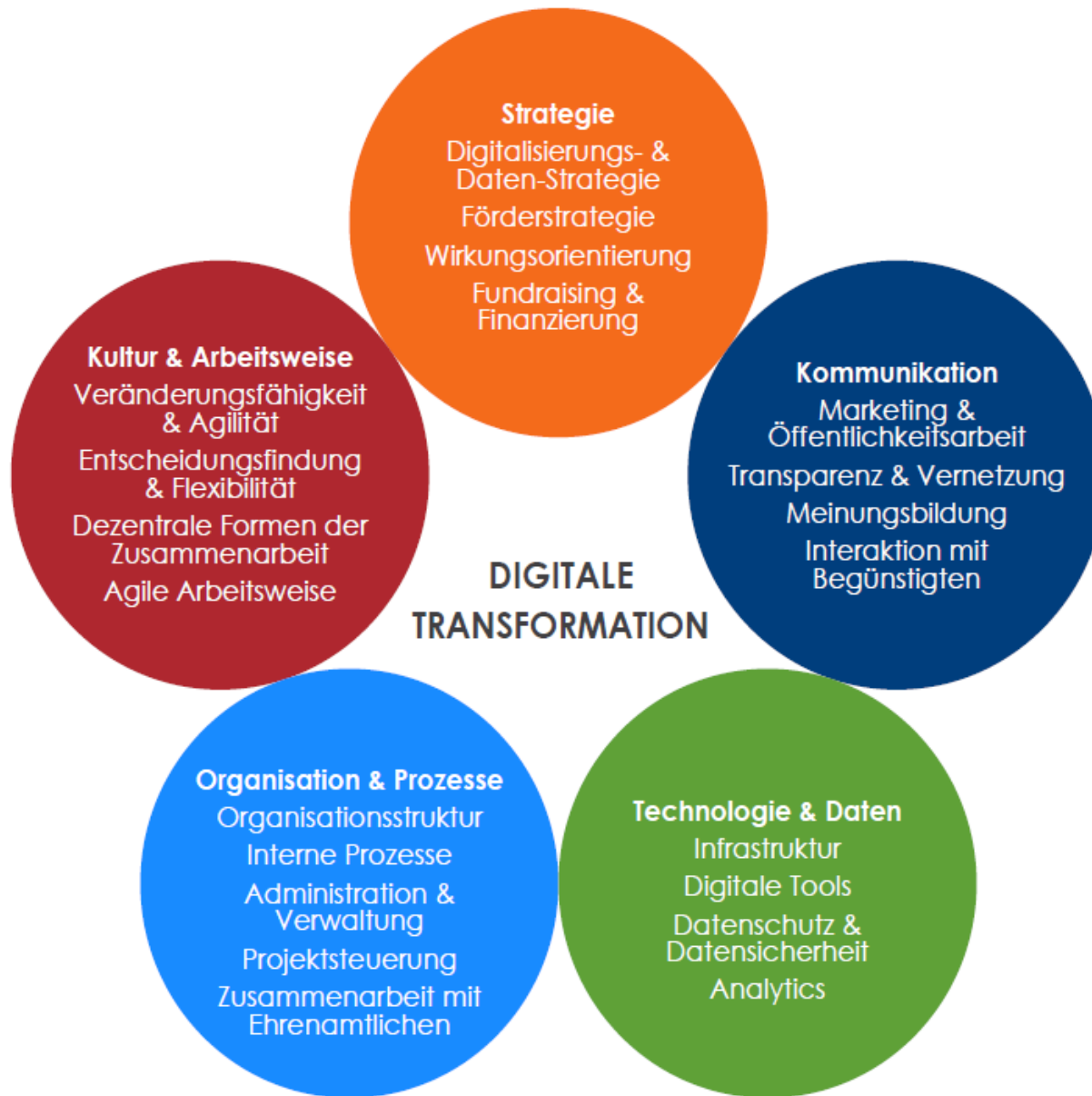
**Digitalisierung  
braucht eine Strategie!**



**Beschäftigung mit Digitalisierung  
heißt: Beschäftigung mit meiner  
Organisation, mit meinen Prozessen.**

**Digitalisierung muss zwingend mit  
Organisationsentwicklung verbunden  
sein.**





# **KOMMUNIKATION, ÖFFENTLICHKEITSARBEIT UND VERNETZUNG**

**Welche Kanäle eignen sich für unsere  
Freiwilligenagentur?**

**Wen spreche ich wie an?**

**Mit wem vernetze ich mich?**

**Wer darf im Namen der Agentur sprechen?**

**Habe ich einen Redaktionsplan und ein  
Krisenmanagement?**

**Kann ich die zeitlichen Erwartungen an z.B.  
Rückmeldegeschwindigkeit der Social-Media-  
Kommunikation überhaupt erfüllen?**



# **TECHNOLOGIE UND DATEN**

**Welche Daten erhebe ich eigentlich (und will ich diese überhaupt erheben?)**

**Wie bin ich zu Fragen des Datenschutzes und der Datensparsamkeit aufgestellt?**

**Werte ich Daten aus?**

**Passe ich meine Angebote an Hand der Auswertungen an?**

**Wie nutze ich die Möglichkeiten der verbesserten Wirkungsmessung für mein Fundraising?**

**Wie nutze ich die entstehenden Daten auch für meine Darstellung als Freiwilligenagentur?**



# **ORGANISATION, ADMINISTRATION UND PROZESSE**

**Was bedeuten digitale Möglichkeiten für meine Mitglieder- und Spenderverwaltung?**

**Was bedeutet das für unsere Art der Zusammenarbeit im Team?**

**Nutze ich digitale Möglichkeiten zur Flexibilisierung der Arbeitsmodelle?**

**Wie kann kooperatives, ortsunabhängiges Arbeiten auch mit Freiwilligen (neue Freiwillige?) gestaltet werden?**





# **KULTUR UND ARBEITSWEISE**

**Was bedeutet die Zunahme von Online-Plattformen für die Vermittlungsarbeit von FWA?**

**Wie verändern sich Rollen und Verantwortlichkeiten im Team?**

**Welche Erwartungen weckt die Digitalisierung an FWA als Berater von Organisationen?**



# **HERAUSFORDERUNGEN**

**Zeit**

**Fachwissen**

**Mangelnde Technikaffinität**

**Digitalisierung wird als Zusatzprozess verstanden**

**Fehlender Überblick: Jede\*r macht irgendwas**



# LITERATUR

**Webinare:** <https://www.fes-mup.de/themen/thema-im-fokus/digitalisierung-und-engagement.html>

**Dokumentationen von OTC:**  
<https://opentransfer.de/event/otc18-digitalisierung-in-dresden/>

**Schrift: Denkanstöße zur Digitalisierung der Zivilgesellschaft**  
<http://www.ziviz.info/mutmacherpapier>

**Schrift: Digital dabei!? – Wie der digitale Wandel des sozialen Sektors gelingen kann**  
<https://www.phineo.org/themen/digital-dabei>

**E-Book: Digitalisierung – Vom Buzz Word zur zivilgesellschaftlichen Praxis** <https://opentransfer.de/wp-content/uploads/2019/02/E-Book-barrierefrei.pdf#36>

